

# Правила

Покупка/возврат билетов осуществляется на условиях Пользовательского соглашения.

Заказ билетов производится в следующем порядке:

## 1. Выбор необходимых билетов.

Необходимые билеты набираются в Корзину при помощи нажатия кнопки «Купить билет». Выберите дату (если есть выбор) и количество приобретаемых билетов, нажмите «Продолжить», если планируете приобрести другие билеты, или «Корзина» для перехода к оформлению заказа.

**Заказ билетов для льготных категорий граждан и входных билетов номиналом «бесплатно» — на сайте не производится.**

## 2. Оформление заказа.

В корзине Вы можете отредактировать количество билетов и состав заказа. По окончании нажмите кнопку «Оформить заказ». Активация кнопки **«Оформить заказ»** означает Ваше согласие с условиями **Пользовательского соглашения**.

Если Вы в первый раз приобретаете у нас билеты, то Вам будет предложено заполнить обязательные поля – ФИО, e-mail, телефон для связи.

Для продолжения нажмите кнопку «Оформить заказ». Для завершения процедуры оформления Вам будет необходимо ввести проверочный код по электронной почте, которую Вы указали. После проверки введенного кода, формирование заказа будет завершено. После подтверждения Заказа на сайте будет выслан на указанный Вами адрес электронной почты Электронный чек (Ваучер) со статусом «НЕ ОПЛАЧЕН».

**Внимание! Во избежание несоответствий проверяйте правильность вводимых Вами при оформлении заказа данных!**

## 3. Оплата заказа и получение билетов.

После активации кнопки «Оплатить» Вы будете перенаправлены на защищенную платежную страницу, где Вам необходимо ввести данные для оплаты заказа.

После успешной оплаты на указанную Вами электронную почту будет направлен электронный чек (Ваучер) с необходимой информацией о произведенном заказе и способе оплаты, со статусом «ОПЛАЧЕНО».

**Заказ, не оплаченный в течение 30 (тридцати) минут, будет аннулирован.**

В день посещения (оказания услуг) необходимо обменять Ваучер на входные Билеты в кассах или терминалах музея.

Возможно получение билетов без Ваучера, для этого назовите в кассе номер Вашего заказа и предъявите документ на имя лица, зарегистрированного при оформлении заказа.

Билеты по льготной цене, входные билеты для категорий лиц, имеющих право на бесплатный вход, на сайте не продаются. Такие билеты можно приобрести только в день посещения в кассах музея при предъявлении соответствующих документов.

Продажа услуг с ограниченным количеством билетов, и услуг в составе наборной группы производится в день посещения только при наличии свободных мест и в порядке общей очереди. Наличие ранее приобретенных билетов на услуги с ограниченным количеством билетов и услуги в составе группы, не дает права на приобретение дополнительных билетов.

**Время работы касс:**

Воскресенье-четверг с 12:00 до 21:00

Пятница с 10:00 до 14:00

Выходной день – суббота и еврейские праздники

Музей не осуществляет доставку билетов.

Телефон для справок: +7 (495) 645-05-50.